

Synthèse rapide du système de gestion Free.fr

1-L'interface de gestion (Identification Espace abonné Freebox) <https://subscribe.free.fr/login/> permet de gérer votre abonnement Freebox et ses annexes,

Il faut se connecter avec :

- son **numéro de téléphone fixe** (numéro géographique) ou **ADSL** (09.x..) suivant les informations reçues de Free.fr
- et un mot de passe entre 8 et **16** caractères maxi. Il est possible de mettre des caractères minuscules (a-z), majuscules (A-Z) et chiffres (0-9) (*contrairement aux indications du message d'erreur : uniquement des caractères alphanumériques en minuscules*),
- **vos données personnelles** (il est important de les tenir à jour)
- **vos factures**, communications téléphoniques, et assistance
- **vos comptes de messagerie**, visualisation, création de compte supplémentaire et rattachement de compte et
- **déblocage des comptes compromis/bloqués**, dans la gestion des comptes rattachés et de cliquer sur les comptes bloqués (Indication "**Compte bloqué**" en rouge).

Nota : L'interface de gestion est à la même adresse Web quel que soit le compte ADSL, messagerie ou compte Accès Libre (sans abonnement ADSL), la différence est le login

2-L'interface de gestion mail (console <https://subscribe.free.fr/login/>) permet aussi de gérer votre **compte mail** (32 caractères maxi), et donc se **connecter** avec son **adresse mail sans le @free.fr**

- Modifier votre mot de passe de messagerie et donc aussi le mot de passe de cette console, de 8 à **16** caractères parmi a-z, A-Z, 0-9, #\$,,:.*@[]()?+=_%. (actif de suite pour la console et le Webmail <http://zimbra.free.fr/> et <http://imp.free.fr/>, *actif sous 2 heures pour un logiciel de messagerie*)

Pour les pages-perso (site Web) :

- La **personnalisation** du mot de passe de connexion FTP de 6 jusqu'à **16** caractères maxi. (*actif de suite*)

- La **personnalisation** du mot de passe de votre base SQL de 6 jusqu'à **10** caractères maxi Si [PHP 5.1.3](#) OU Si [PHP 5.6.x](#), **16 caractères** maxi . (*actif sous 4 heures environ*)

Pour modifier le mot de passe de base PostgreSQL, il faut se connecter sur <http://sql.free.fr/phpPgAdmin/> Puis choisir le menu "Compte" et Modifier le mot de passe. Vous obtiendrez "Mot de passe modifié." la modification pour l'accès à PhpPgAdmin est immédiat. Corriger aussi le mot de passe dans la configuration de votre système CMS.

Les mots de passe ci-dessus doivent être composé de caractères parmi a-z, A-Z, 0-9, #\$,,:.*@[]()?+=_% . - éviter le caractère @ pour le SQL (cela peut poser des soucis sur certain serveurs)

NOTE : Cette interface permet aussi le **déblocage des comptes compromis rattachés à un compte accès libre** dans la gestion du compte principal et de cliquer sur le lien "afficher vos coordonnées et vos comptes supplémentaires", puis sur "débloquent" à côté du compte concerné

L'accès à la messagerie peut se faire soit par le Webmail <http://zimbra.free.fr/>, webmail.free.fr soit par un logiciel de messagerie (Thunderbird, Outlook , ...)

3-Il est important de changer régulièrement ses mots de passe pour des raisons de sécurité.

4-Pour information :

- Configurer le SMTP (**authentifié** ou non) de Free.fr <http://jc.etiemble.free.fr/abc/index.php?page=configurer-smtp-free-fr>
 - Créer une adresse mail et sa page perso chez free.fr <http://jc.etiemble.free.fr/abc/index.php?page=pagepersofree>
 - Mon compte a été compromis - utiliser le newsgroup ProXad http://jc.etiemble.free.fr/abc/index.php?page=mail_compromis
 - Vérifier que tous les comptes **sont rattachés à un compte principal actif**, et relever de temps en temps votre boîte mail pour éviter un **blocage pour inactivité**.
 - **modifier ses mots de passe de messagerie** - [Boîte mail désactivée ou bloquée pour inactivité](#)
- Le service des pages-persos et les adresses mail, sont fournis gratuitement par Free.fr à toute personne résident en France métropolitaine, et n'ont pas de SAV, mais vous pouvez vous informer et vous dépanner sur les Forums Uniquement(NNTP): proxad.free.services.pagesperso et proxad.free.services.messagerie

* Une bonne pratique est de réserver un **compte principal** (Freebox ou [Accès Libre](#)) à un usage **uniquement de gestion** de ses **comptes secondaires** qui eux seront utilisés pour la messagerie ou les pages perso.

Cette page n'a rien à voir avec une information officielle de Free.fr (Cette page est donnée à titre informatif)

Document venant de <http://jc.etiemble.free.fr/abc> JC Etiemble

