

**Sujet :** [deblocages] informations demandées  
**De :** Francois Petillon <fanch@fanfan.staff.proxad.net>  
**Date :** 14/03/2020 à 14:41  
**Groupes de discussion :** proxad.free.services.messagerie

Bonjour,

Il y a de trop nombreuses demandes et je ne peux plus faire de réponses individuelles. Le seul intérêt que j'ai à faire du support sur les newsgroups est d'identifier la ou les source(s) de compromission (ou d'utilisation indélicate).

Sur les comptes qui ont été bloqués en fin de semaine (sur des connexions établies depuis Amazon Web Services), il semble patent que la compromission habituelle (ré-utilisation de ses identifiants lors d'inscriptions) n'est pas valide.

Je suis donc à la recherche d'un ou de quelques facteur(s) commun(s) et j'ai besoin de quelques informations sur la situation de l'utilisateur.

À savoir :

----

- Utilisez-vous (à l'identique ou légèrement modifié) le mot de passe de cette boîte mail lors d'inscription sur des sites web ?
- Quels sont les logiciels & services qui ont été configurés sur cette boîte mail ? Avez vous utilisé Cleanfox (ou tout autre service similaire) ?
- Avez-vous pu subir une attaque de phishing ? (ie avez-vous eu à vous authentifier sur votre compte Free suite à la reception d'un mail/SMS/pop-up)
- Avez-vous vérifié que vous n'avez pas de virus/chevaux de Troie sur vos terminaux ?

----

Ces questions n'ont d'intérêt qu'associées au mot de passe courant (si vous avez utilisé Bluemail ou si vous êtes tombé dans un phishing avant de changer votre mot de passe, ce n'est plus un problème).

Si vous aviez déjà créé un fil de discussion, je vous demande de bien vouloir rester autant que possible dans celui-ci.

J'essaierai de jeter un coup d'oeil dans la soirée mais je ne prendrais pas le temps de relever les réponses incomplètes.

Je rappelle toutefois que la procédure normale pour faire débloquent les comptes compromis est décrite à l'URL suivante :  
<https://postmaster.free.fr/comptescompromis.html>  
(et ils sont plus nombreux que moi)

François